

海口市市场监督管理局

海口市市场监督管理局关于印发 制止餐饮浪费专项行动实施方案的通知

各区分局、执法支队；市局办公室、网监科、标准化科、法规科、信用科、双反科、消保科、质量科、食品监管各科室：

为贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费的系列重要指示批示精神，根据《市场监管总局关于开展制止餐饮浪费专项行动的通知》（国市监食协发〔2023〕15号）、《海南省市场监督管理局关于印发制止餐饮浪费专项行动实施方案的通知》（琼市监食综〔2023〕4号）有关工作部署，市局制定了《制止餐饮浪费专项行动实施方案》。现印发给你们，请认真组织实施。



（此件主动公开）

海口市市场监督管理局 制止餐饮浪费专项行动实施方案

为贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费的系列重要指示批示精神，进一步营造厉行节约、反对浪费的社会风尚，根据市场监管总局和市市场监督管理局工作部署，市局决定自即日起，组织开展为期3个月的制止餐饮浪费专项行动，特制定本方案。

一、总体目标

通过专项行动，进一步压实平台和企业制止餐饮浪费主体责任，增强消费者节约意识，健全制止餐饮浪费长效长治机制，解决一批突出问题，曝光一批违法案件，制定一批团体标准，宣传一批典型经验，坚决遏制餐饮浪费势头，力争取得可感知、可检验、可评判的工作成效。

二、组织领导

组 长：冯 勇（市市场监管局党组书记、局长）
常务副组长：吴银华（市市场监管局党组成员、副局长）
副组长：符广飞（市市场监管局二级调研员）
成 员：郝文磊（执法支队长）
黎 明（市局办公室主任）
符方宜（法规科科长）
黄剑锋（信用监管科科长）
周 晓（双反科科长）
梁章篇（网监科科长）

李 剑（消保科科长）

翁振川（质量科科长）

曹慧茹（食综科科长）

梁其东（餐饮科科长）

邓仲肖（标准化科科长）

领导小组负责统筹指导制止餐饮浪费专项行动，研究解决重大问题，督促完善工作机制，推动各项任务落地落实。领导小组下设综合协调、平台责任落实、餐饮环节监管、标准规范、执法稽查、新闻宣传六个工作组。

三、工作机制

（一）会商调度机制。领导小组定期召开工作会议，听取工作进展情况汇报，研究部署重点任务，明确任务分工和落实措施；视情召开全市调度会议，指导各区推进工作，交流经验，通报问题。

（二）督促落实机制。各成员部门（科室）建立工作台账，定期汇总各区进展情况，跟踪督办，逐项对照销号；视情采取“四不两直”方式，组织对各区餐饮浪费情况开展明查暗访，现场督办整改；对工作不力、拖沓敷衍的进行通报约谈。

（三）协调联络机制。汇总各专项工作组工作进展情况、工作计划及拟邀请领导出席的重要活动，及时互通内部信息；强化与市文明办、市发展改革委、市教育局、市商务局、市住建局、市机关事务管理局等相关部门和单位沟通联络，密切协作配合，形成工作合力。

四、工作原则

（一）突出重点、注重实效。紧紧围绕制止餐饮外卖和婚宴、自助餐、单位食堂浪费等重点问题，依法规范餐饮服务经营行为，将节约理念贯穿餐饮全链条，推动餐饮浪费现象明显减少。

（二）加强统筹、压实责任。强化部门协作，调动各方力量，增强专项行动的整体性、系统性。落实部门监管责任，压实平台、商家主体责任，发挥政企协同治理作用。

（三）标本兼治、打建结合。积极推进突出问题整治，针对深层次问题健全完善标准规范，加大制度供给力度，建立健全制止餐饮浪费长效机制。

（四）宣传引导、营造氛围。拓展宣传渠道，加大引导力度，积极开展法律法规标准宣贯，推动在全社会树立起“浪费可耻、节约为荣”文明氛围。

五、工作重点及责任单位

（一）督促平台落实主体责任。治理诱导过度消费行为，规范平台佣金抽成；组织召开餐饮外卖平台防范外卖食品浪费行政指导会；制定防范外卖食品浪费的指导意见，发挥头部平台示范效应，建立健全外卖餐品描述、外卖点餐消费提示、消费教育引导、优化商家管理服务等制度机制；倡导平台探索建立对商家的正向激励制度。（责任部门：市局网监科、双反科，各区分局）

（二）持续加强餐饮环节监管

一是加大监督检查频次和力度。将反餐饮浪费与餐饮食

品安全监督检查同频同步开展，与推进“两个责任”紧密结合，督促指导餐饮服务企业将制止餐饮浪费纳入食品安全“日管控、周排查、月调度”工作，开展自查自纠。组织开展“随机查餐厅”行动，将制止餐饮浪费情况作为重点检查内容，原则上各区开展活动次数不少于每月1次。（责任部门：市局餐饮科，各区分局）

二是加大宣传培训力度。组织餐饮从业人员学习《反食品浪费法》，将相关内容纳入培训考核，大中型餐饮服务企业食品安全总监、食品安全员制止餐饮浪费培训考核合格率达到100%，并在日常监管中加强随机抽查考核，确保“以考促学、以学促用”，指导餐饮服务提供者落实反食品浪费法各项工作措施。（责任部门：市局餐饮科，各区分局）

三是加强社会共治。指导相关行业协会加强行业自律，制定制度规范，发布制止餐饮浪费倡议，探索建立奖惩机制；引导餐饮服务提供者积极推广“小份菜”“半份菜”“网络点餐明示食品重量”等做法，以醒目方式提示消费者适量点餐、使用公筷公勺，主动提供打包服务，倡导使用可降解打包、外卖餐盒餐具。（责任部门：市局餐饮科，各区分局）

（三）不断加大执法力度。围绕餐饮外卖点餐和婚宴、自助餐、单位食堂等重点环节，从严从快查科纠正未主动提示、诱导点餐等违法行为；落实执法者普法责任，引导餐饮服务经营者增强守法意识，树立节约理念；组织公布典型案例，强化震慑效应；畅通投诉举报渠道，引导公众参与监督。（责任部门：市局消保科，各区分局、执法支队）

（四）系统完善标准规范。推动相关行业协会制定一批团体标准，发布倡议书，规范行业行为；组织召开《餐饮分餐制服务指南》《餐饮业供应链管理指南》《外卖餐品信息描述规范》《绿色餐饮经营与管理》等四项国家标准宣贯会；依托标准化试点，提炼总结推广我市制止餐饮浪费的经验做法；推动各地全面落实市场监管总局、商务部、文化和旅游部《关于以标准化促进餐饮节约反对餐饮浪费的意见》，更好发挥标准支撑作用。（责任部门：市局标准化科，各区分局）

（五）全面强化宣传引导。开展系列宣传报道活动，统筹资源、拓展渠道加大宣传力度，推出一批有影响力的宣传报道；组织召开新闻发布会，主动发布权威信息，持续释放正面信号，及时发布阶段性成果；通过公益广告、图解和短视频等群众喜闻乐见的方式，引导公众形成科学、理性、文明消费习惯；加大相关舆情监测和协调处置力度，强化舆论引导，营造良好舆论氛围。（责任部门：市局办公室，各区分局）

六、实施步骤和方法

（一）全面排查阶段（2023年3月底前）。各区分局、市局餐饮科和网监科要聚焦重点任务，全面开展排查，督促餐饮经营者、网络交易平台对照《反食品浪费法》开展自查自纠，及时整改到位。充分利用网络监测平台，梳理外卖点餐带来的浪费问题，开展专项监督检查。

（二）集中整治阶段（2023年4月底前）。各区分局、

执法支队、市局餐饮科和网监科针对排查中发现的突出问题开展集中整治，加大查处力度，曝光典型案例，发挥震慑作用。坚持规范引领和监管处罚并重，推动企业通过自我承诺、自我声明等方式履行制止餐饮浪费主体责任，着力解决外卖点餐和婚宴、自助餐等方面存在的食品浪费行为。

（三）总结评估阶段（2023年5月底前）。要及时总结专项行动成效做法，建立健全制止餐饮浪费工作长效机制。市局将对各区排查整改、治理突出问题、法律法规标准宣贯、建立长效机制等重点工作情况开展督导检查，并将专项行动工作推动情况纳入食品安全年度考核和示范城市创建评审内容。

七、工作要求

（一）提高思想认识。制止餐饮浪费对于保障国家食品安全、倡导社会文明、建设节约型社会具有重要意义，各单位（部门）务必高度重视，切实增强开展制止餐饮浪费工作的责任感和紧迫感，将专项行动作为“一把手”工程，建立健全工作机制，密切协作配合，集中力量攻坚。

（二）强化组织实施。各区分局要尽快成立领导小组和工作专班，结合地区实际，制定细化方案，落实责任到人，把握好工作目标和时间节点要求。坚持问题导向，紧盯重点平台、重点环节、重点问题，加大督导检查、执法科罚工作力度，集中力量打击浪费严重、社会影响力大的案件，推动餐饮浪费行为得到有效遏制。

（三）及时报送信息。市局各重点任务责任单位（部门）

和各区分局每周应至少向市局专项行动综合协调组（市局食综科）报送 1 篇专项行动工作信息（模版见附件 1，主要包括工作动态、经验做法和典型案例），并于每月 23 日前报送《市场监管系统制止餐饮浪费专项行动统计表》（见附件 2），于 5 月 23 日前报送专项行动工作总结。

为方便工作对接，请各相关责任单位（部门）于 3 月 15 日下班前明确 1 名联络人，并将人员名单报送市局食综科邮箱，haikousppa88@126.com。联系人：熊瑶瑶、王国睿；电话：68710637。

- 附件：1.制止餐饮浪费专项行动信息表（报送模版）
2.市场监管系统制止餐饮浪费专项行动统计表

抄送：市文明办，市发展改革委，市教育局，市商务局，市住建局，市机关事务管理局。

海口市市场监督管理局

2023 年 3 月 15 日印发
